



Materiales del Manual para el Cliente 2022

Página 6 (Títulos en otros idiomas): La lista a continuación se ofrece para establecer una metodología para identificar los idiomas prevalentes diferentes al inglés que hablan los solicitantes y los posibles solicitantes en todo el Estado y en cada área de servicio de la institución del Plan Médico Prepagado para Paciente Internado (*Prepaid Inpatient Health Plan, PIHP*). Cada PIHP debe proporcionar títulos en los idiomas prevalentes diferentes al inglés en su área de servicio particular incluida en la siguiente lista.

Páginas 7 y 9: Información actualizada de contacto de la Representante del Servicio de Atención al Cliente de Summit Pointe: Amy Vincent. Email: AVincent@summitpointe.org

Página 21 (Accesibilidad y adaptaciones): Si usted tiene dificultades auditivas pero no conoce el lenguaje de señas y necesita usar otra forma de comunicación, como un dispositivo de comunicación personal o la traducción en tiempo real asistida por computadora (*Computer Assisted Realtime Translation, CART*), póngase en contacto con la oficina de servicios al cliente que se indica en la Sección 2 de este manual. Los dispositivos de comunicación y la CART están disponibles para usted sin costo alguno.