



Cuando no vienes a tu cita o necesitas cancelar

En Van Buren Community Mental Health (VBCMH), nos importa brindar el mejor apoyo posible a cada persona. Cuando alguien falta a una cita o la cancela sin suficiente aviso, ese espacio se pierde y otra persona que necesita atención no puede usarlo.

Sabemos que a veces la vida pasa y los planes cambian. Si necesitas cancelar, por favor avísanos lo antes posible.

Si las citas se pierden con frecuencia (por ejemplo, 2 citas en 6 semanas o 2 faltas seguidas sin aviso), tus servicios podrían verse afectados y tu caso podría cerrarse.

También es posible que tus citas se reduzcan a 30 minutos hasta que asistas a dos sesiones seguidas. Si se cierran los servicios de terapia, otros servicios, como la clínica de medicamentos, también podrían verse afectados.

Pase lo que pase, siempre tendrás acceso a servicios de emergencia si los necesitas.

Haremos todo lo posible para ofrecerte horarios que se adapten a ti y te enviaremos recordatorios para ayudarte a no olvidar tus citas. Si alguna vez necesitamos cancelar, trataremos de avisarte con al menos 24 horas de anticipación, y esas cancelaciones no contarán en tu contra.

Si se te dificulta llegar a tus citas, por favor comunícate con nosotros. Estamos aquí para ayudarte y trabajaremos contigo para encontrar una solución.

24/7 Crisis Line: 1-800-922-1418
Direct: 269-657-5574
Customer Service: 269-655-3333
TTY: MI Relay Service at 7-1-1

