



Apoyando Sus Metas

En Van Buren Community Mental Health (VBCMh), nuestra misión es brindar prevención, evaluaciones, apoyo en crisis, tratamiento y servicios que ayuden a las personas a alcanzar sus metas personales, laborales y de vida.

Contamos con ayudas auxiliares y servicios de asistencia en otros idiomas disponibles sin costo para personas con discapacidades o con dominio limitado del inglés. Para obtener ayuda, llame a Servicio al Cliente al 269-655-3333 (TTY: 711).

Seguridad

Su seguridad es importante para nosotros. Los planes de evacuación están colocados en diferentes áreas del edificio. Si ocurre una alarma de incendio o tornado, siga las instrucciones del personal y las rutas de evacuación. Nuestro personal recibe capacitación regularmente para responder a emergencias y realizar simulacros de seguridad. Si tiene preguntas, no dude en hablar con un miembro del personal.



Contáctanos

Línea de crisis 24/7: 1-800-922-1418

Línea directa: 269-657-5574

Atención al cliente: 269-655-3333

TTY: 7-1-1

Ubicación y horarios

Centro de Recursos Familiares de Paw Paw

801 Hazen St., Paw Paw, MI 49079

Teléfono: 269-657-5574

Centro de Recursos Familiares de Hartford

57418 CR 681, Hartford, MI 49057

Teléfono: 269-621-6251

Lifespan

61899 M-43, Bangor, MI 49013

Teléfono: 269-427-5671

Centro de Recursos Familiares de South Haven

1007 E. Wells St., South Haven, MI 49090

Teléfono: 269-637-5297

Horario de la oficina principal

Lunes a viernes

8:30 am–5:00 pm

**Los horarios pueden variar según la ubicación. Por favor, llame para confirmar el horario actual.*



Rev.04.2026



Sus Servicios. Su Apoyo. Su Camino.

Todo lo que necesita saber para comenzar sus servicios.

Línea de Crisis 24/7: 1-800-922-1418

Línea Directa: 269-657-5574

Emergencias que ponen en riesgo la vida: 911

TTY: 7-1-1

www.vbcmh.com

Comience Su Camino Hacia el Apoyo

Todos merecen apoyo, y obtener ayuda no debería ser complicado. Como Clínica Certificada de Salud Conductual Comunitaria (CCBHC), ofrecemos atención inclusiva y centrada en la persona para las personas y familias del Condado de Van Buren.

Nuestro Equipo de Acceso está disponible de lunes a viernes, de 8:00am a 5:00pm, para ayudarle a solicitar servicios, verificar elegibilidad, completar evaluaciones, obtener referidos y apoyo

Para comenzar, llame al 269-657-5574 o gratis al 1-800-922-1418. Un miembro de nuestro equipo le escuchará y le ayudará a encontrar el apoyo adecuado para usted.

Todas las llamadas son privadas y confidenciales. Este es el primer paso para comprender sus necesidades, inquietudes y metas, y brindarle apoyo personalizado.

Después, programaremos una cita de admisión. Las citas pueden realizarse en persona en 801 Hazen Street, Suite C en Paw Paw, o virtualmente por video.

Las citas de admisión pueden durar aproximadamente de 1½ a 2 horas para que podamos conocerle mejor, crear un plan de atención y conectarle con los servicios y apoyos adecuados para usted.

Por favor, tenga consigo comprobante de ingresos y su tarjeta de seguro médico al momento de su cita.

Ayudándole a Conectarse con Servicios

Nuestro Equipo de Acceso completa evaluaciones y citas de admisión para ayudarle a encontrar los servicios que mejor se adapten a sus necesidades.

Usted participará en la creación de su plan de tratamiento y podrá elegir los servicios que sean adecuados para usted. Después de la evaluación, será conectado(a) con los servicios recomendados. Si se le asigna terapia ambulatoria, recibirá su primera cita. Si se le asignan otros servicios, un proveedor se comunicará con usted dentro de una semana.

Niños y Jóvenes

Si usted es menor de 18 años, uno de sus padres, tutor legal o representante legal debe dar permiso para recibir servicios.

Será necesario presentar documentos que demuestren quién tiene la custodia o tutela legal. Si el menor está en un hogar de crianza, el representante legal designado por el tribunal debe asistir a la primera evaluación.

Servicio al Cliente

Si tiene preguntas o inquietudes sobre sus servicios o apoyos, le recomendamos hablar primero con un miembro de su equipo de atención, como su administrador de casos o terapeuta.

Si necesita más ayuda, nuestro equipo de Servicio al Cliente está aquí para apoyarle.

Llame al 269-655-3333 o gratis al 1-800-922-1418 (TTY: 711).

Costos y Pagos

El costo de los servicios depende de su elegibilidad y de lo que pueda pagar. Las tarifas se determinan utilizando una escala variable basada en los ingresos y el tamaño de la familia, según las pautas del MDHHS. Se requiere comprobante de ingresos para ayudar a determinar su tarifa. Todos los pagos, incluyendo copagos, deben realizarse al momento del servicio, a menos que se hayan hecho otros arreglos previamente. Si planea usar seguro médico, asegúrese de que los servicios estén cubiertos por su compañía de seguros. Nuestro personal financiero puede ayudarle a comprender sus beneficios de seguro, qué servicios están cubiertos, qué costos podría necesitar pagar. Toda la información financiera se mantiene confidencial. Si no está de acuerdo con su tarifa, puede solicitar una revisión. Nadie será rechazado por no poder pagar.

VBCMh no discrimina por raza, color, sexo, nacionalidad, discapacidad, religión, edad, orientación sexual, identidad de género, capacidad de pago, o estado de Medicaid, Medicare o CHIP.

Si cree que puede calificar para la escala de descuentos o desea revisar su tarifa, comuníquese con Servicio al Cliente al 269-655-3333 o gratis al 1-800-922-1418 (TTY: 711).

Nos asociamos con orgullo con:

